

24 FEV. 2025

145095



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

*Le Ministre d'État*

Madame Natacha POMMET  
Fédération CGT des Services publics  
Case 547  
263, rue de Paris  
93515 MONTREUIL CEDEX

Paris, le **19 FEV. 2025**

Réf. : 25-002184-D/ BDC-SCCI / DR  
V/Réf : NP/SB/CLN - N°16\_20250204

Madame la Secrétaire générale,

Vous avez appelé mon attention sur la problématique des pannes des lignes d'appel d'urgence. Vous soulevez que ces défaillances dans le système de communication d'urgence entraîneraient des risques de perte de chances pour la population. A ce titre, vous souhaiteriez être informée des mesures prises pour renforcer la fiabilité des systèmes d'appel d'urgence.

Attentif à vos préoccupations, j'ai transmis votre correspondance à Monsieur le directeur général de la sécurité civile et de la gestion des crises, aux fins d'un examen approprié de ce dossier.

Je ne manquerai pas de vous tenir informée de la suite qui pourra être réservée à votre démarche.

Dans cette attente, je vous prie de croire, Madame la Secrétaire générale, à l'assurance de ma considération distinguée.

Bruno RETAILLEAU

*Bien à vous*

